

CARBOLITE

ELTRA

Retsch

RATM

MICROTRAC

ERWEKA

TECHNISCHER SERVICE



ENABLING PROGRESS



WIR SIND IHR ZUVERLÄSSIGER SERVICEPARTNER



**ENABLING
PROGRESS**

VERDER – EXPERTEN FÜR LABOR- UND ANALYSEGERÄTE

Als Teil der Verder Gruppe setzt die Scientific Division Maßstäbe in der Entwicklung und Herstellung von modernen, zuverlässigen Labor- und Analysegeräten.

Unsere **sechs Hersteller** unterstützen zehntausende Kunden weltweit bei der Verwirklichung unserer gemeinsamen Mission: Fortschritt ermöglichen. Zum Nutzen vieler.

Mit unserem umfassenden Wissen in den Bereichen Probenvorbereitung und -analysen für die Qualitätskontrolle sowie für Forschung & Entwicklung befähigen wir unsere Kunden, ihre Prozesse und Produkte so zu gestalten, dass sie sicherer, effizienter und nachhaltiger werden. Unsere Produkte bilden die Grundlage, um z.B. die Wirksamkeit von Medikamenten zu erhöhen, gesündere Lebensmittel herzustellen, die Recyclingfähigkeit von Verpackungen oder die Sicherheit von Flugzeugkomponenten zu verbessern.

Unsere sechs Unternehmen sind in folgenden Bereichen weltweit aktiv:

WÄRMEBEHANDLUNG
ELEMENTARANALYSE
MATERIALOGRAPHIE & HÄRTEPRÜFUNG
ZERKLEINERN & SIEBEN
PARTIKELCHARAKTERISIERUNG
PHARMAZEUTISCHE PRÜFMETHODEN

Als Unternehmen, das sich vollständig in Familienbesitz befindet, sind wir nur unseren Kunden und Mitarbeitern verpflichtet. Das gibt uns die Freiheit, eigenverantwortlich zu handeln und langfristig zu planen. Gerade in diesen schnelllebigen Zeiten ist Nachhaltigkeit für uns ein wichtiger Erfolgsfaktor. Gute Beispiele hierfür sind unsere hochwertigen und langlebigen Produkte, aber auch unsere Mitarbeiter, von denen viele schon seit Jahrzehnten Teil unseres Erfolgs sind.

Was uns besonders stolz macht: „Die Welt jeden Tag ein Stück besser machen“ ist bei uns keine leere Floskel, sondern gelebte Realität und täglicher Ansporn unserer weltweit über 1.300 Mitarbeiter.



200+ Servicetechniker weltweit



> 300 Mio. € Umsatz



11 Produktionsstandorte



13 Vertriebsgesellschaften



Mehr als 1.300 Mitarbeiter

DIE BEDEUTUNG REGELMÄSSIGER WARTUNG

SCHÜTZEN SIE IHRE INVESTITION LANGFRISTIG

Die Anwendungsgebiete unserer Produkte sind so vielfältig wie unsere Kunden – doch eines haben sie gemeinsam: **Verlässlichkeit ist ein entscheidender Faktor**. In jedem Labor sind wissenschaftliche Geräte, die mit höchster Performance arbeiten, der Grundstein für akkurate und reproduzierbare Ergebnisse.

Wir bei Verder verstehen, dass unsere Produkte für Ihre Prozesse im Bereich der Qualitätskontrolle und Forschung & Entwicklung von zentraler Bedeutung sind. Ob Sie täglich hunderte Proben verarbeiten oder nur einige wenige – Sie verlassen sich auf die präzise und konstante Leistungsfähigkeit Ihrer Laborgeräte. Um dies zu erreichen, ist **vorbeugende Wartung unerlässlich** – nicht nur, um Probleme zu beheben, sondern primär, um ihnen vorzubeugen, bevor sie entstehen und sich auf Ihren Betriebsablauf auswirken können.

Als Ihr zuverlässiger Servicepartner besteht unser Hauptziel darin, die Lebensdauer Ihrer Geräte zu maximieren und sicherzustellen, dass Ihr Laborbetrieb reibungslos funktioniert.

Scannen Sie den QR Code,

um unser Serviceangebot zu entdecken
und Kontakt mit uns aufzunehmen.





DIE VORTEILE VORBEUGENDER WARTUNG

MAXIMIERUNG DER BETRIEBSZEIT



Halten Sie Ihren Laborbetrieb ohne Unterbrechungen aufrecht. Regelmäßige Wartung reduziert das Risiko unerwarteter Ausfallzeiten erheblich.

REDUZIERUNG DER BETRIEBSKOSTEN



Senken Sie die Gesamtkosten über die Lebensdauer Ihrer Geräte durch regelmäßige Wartung, indem kostspielige Reparaturen vermieden werden.

VERLÄNGERUNG DER LEBENSDAUER



Schützen Sie Ihre Investition und erhöhen Sie die Lebensdauer. Stellen Sie sicher, dass Ihre Geräte jederzeit einwandfrei funktionieren.

KEINE SORGE VOR UNERWARTETEN KOSTEN



Vermeiden Sie plötzliche Ausfälle oder teure Reparaturen. Vorbeugende Wartung erkennt und behebt potenzielle Probleme, bevor sie entstehen.

SICHERSTELLUNG KONSTANTER ERGEBNISSE



Durch regelmäßige Wartung stellen Sie sicher, dass Ihre Geräte konstante, reproduzierbare Ergebnisse liefern und jederzeit voll leistungsfähig sind.

KONZENTRATION AUF IHRE Kernaufgaben



Haben Sie die Gewissheit, dass Ihr Laborbetrieb reibungslos abläuft – unterstützt von unserem Team, das jederzeit für Sie da ist.

UNSERE TECHNISCHE SERVICES: DIE KERNELEMENTE

VORBEUGENDE WARTUNG

Die vorbeugende Wartung wird von unseren geschulten Servicetechnikern nach Herstellervorgabe durchgeführt. Die Tätigkeiten umfassen u.a. eine Prüfung und Kontrolle aller Funktionen, die Reinigung des Geräts sowie den Austausch wesentlicher Verschleißteile (sofern erforderlich). Wenn Sie erfahren möchten, welche Leistungen für Ihr spezifisches Produkt in der Wartung inbegriffen sind, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Ansprechpartner.

REPARATUR

Sollte ein unvorhergesehenes Problem an Ihrem Gerät auftreten, sorgen wir für eine schnelle Lösung. Alle Reparaturen werden von erfahrenen, qualifizierten Technikern durchgeführt – bei Ihnen vor Ort oder in einer unserer Werkstätten*. Wir bieten auch mehrere Jahre nach dem Auslaufen eines Produkts technische Unterstützung und Ersatzteile an, um Ihnen langfristig Sicherheit zu geben.

KALIBRIERUNG

Je nach Produktlinie kann eine regelmäßige Kalibrierung Ihres Geräts erforderlich sein, um die optimale Funktionsweise sicherzustellen. Wir bieten Werkskalibrierungen inkl. Zertifikat und (sofern zutreffend) zertifiziertem Referenzmaterial sowie – in ausgewählten Gebieten – Kalibrierungen nach Akkreditierungsstandards an. Ihr lokaler Ansprechpartner informiert Sie gerne über die Anforderungen Ihres Produkts und unser lokales Serviceangebot.

* Abhängig von Produkt und lokaler Verfügbarkeit

QUALIFIZIERUNG / VALIDIERUNG

Unsere Qualifizierungsdienstleistungen sind darauf ausgelegt, die Anforderungen des Qualitätsmanagements in gesetzlich regulierten Branchen wie der Pharmaindustrie zu erfüllen. Unsere Servicetechniker dokumentieren jeden Schritt des Qualifizierungsprozesses, um die Einhaltung der geltenden Bestimmungen zu gewährleisten. Unser Angebot umfasst u.a. die Installations-, Funktions- und Leistungsqualifizierung (IQ, OQ, PQ).

SCHULUNG & INBETRIEBNAHME

Um sicherzustellen, dass all Ihre Mitarbeiter mit der Bedienung Ihrer Geräte vertraut sind, können Sie zwischen verschiedenen Schulungsangeboten wählen. Zusätzlich bieten wir die Inbetriebnahme Ihrer Geräte vor Ort an. Sie erhalten eine umfassende Einweisung in den täglichen Betrieb. Bitte wenden Sie sich an Ihren lokalen Servicevertreter, um mehr zu erfahren.

WELCHE LÖSUNG PASST ZU IHNEN?

SIE HABEN DIE WAHL: EINZELSERVICES ODER SERVICEPLAN

Wir verstehen, dass jeder Kunde individuelle Anforderungen hat. Deshalb bieten wir Ihnen die volle Flexibilität: Buchen Sie unsere technischen Services nach Bedarf als **Einzelleistungen** oder entscheiden Sie sich für einen unserer **Servicepläne** – mit Vorteilen wie priorisierter Behandlung, verlängerter Gewährleistung oder attraktiven Rabatten.

Ganz gleich, wie Sie sich entscheiden – von uns erhalten Sie jederzeit die bestmögliche Unterstützung, damit Ihre Geräte zuverlässig arbeiten und konstante Ergebnisse liefern.

TECHNISCHER SERVICE, DER ZU IHNEN PASST

WIR DENKEN VORAUS

Die Inanspruchnahme technischer Unterstützung für Ihre Laborgeräte sollte so einfach wie möglich sein. Aus diesem Grund bieten wir **zwei Servicepläne** an, die auf die individuellen Bedürfnisse Ihres Labors zugeschnitten sind. Sie ermöglichen **proaktiven Schutz** durch regelmäßige Wartung, um die maximale Leistung Ihrer Geräte zu planbaren Kosten sicherzustellen. Wenn Sie sich für einen unserer Servicepläne entscheiden, erhalten Sie Zugang zu einer Vielzahl von Vorteilen, wie z.B. verlängerter Gewährleistung oder priorisiertem Support.

DIE VORTEILE EINES SERVICEPLANS

- | Jährliche vorbeugende Wartung
- | Preisstabilität für mind. zwei Jahre
- | Verlängerte Gewährleistung Ihrer Geräte
- | Rabatte auf Teile, Training, Arbeitsstunden, etc.
- | Bevorzugte Behandlung Ihrer Anfragen
- | Jederzeit schneller Zugang zu unseren Experten

AUF EINEN BLICK

SERVICEPLAN BASIC

Ideal für **kleine bis mittelgroße Labore**, die vorbeugende Wartung und kosteneffiziente Unterstützung benötigen.

SERVICEPLAN ADVANCED

Ideal für Labore, die sich **priorisierten Support** und eine **verlängerte Gewährleistung** wünschen, um die Betriebszeiten Ihrer Geräte zu maximieren.



WÄHLEN SIE DEN PLAN, DER ZU IHNEN PASST

LEISTUNGSUMFANG / BESCHREIBUNG		UNSERE SERVICEPLÄNE	
		BASIC	ADVANCED
Jährliche vorbeugende Wartung*		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zusätzliche unterjährige Wartungsbesuche		Optional	Optional
Rabatte	Teile	7,5%	15%
	Verschleißteile für die vorbeugende Wartung		
	Ersatzteile		
	Services		
Stundensätze für Reparaturen			
Schulungen / Trainings			
Qualifizierungen / Validierungen			
Gewährleistungsdauer**		24 Monate	36 Monate
Service Reaktionsziel innerhalb von 24h***		-	<input type="radio"/>
Bevorzugte Behandlung Ihrer Anfragen		-	<input type="radio"/>
Softwareupdates während der vorbeugenden Wartung		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technischer Support (Remote)		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Benutzer- & Anwendungssupport (Remote)		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

* Wartungsumfang gemäß Herstellervorgaben und Wartungsprotokoll, zertifiziertes Referenzmaterial inklusive (sofern zutreffend)

** Gültig, wenn der Serviceplan innerhalb von 12 Monaten nach Kauf des Produkts abgeschlossen wird

*** 24h gültig für den DACH Raum, international ggf. abweichend

WAS ERHALTEN SIE?

DIE DETAILS

LEISTUNGSUMFANG

Jährliche vorbeugende Wartung gemäß Herstellervorgaben und
Wartungsprotokoll

Sollten Sie unterjährig zusätzliche vorbeugende Wartungsbesuche
benötigen, können Sie diese optional hinzubuchen

Rabatt auf Verschleißteile, getauscht bei der jährlichen Wartung

Rabatt auf alle Ersatzteile Ihrer abgedeckten Geräte

Rabatt auf Arbeitskosten im Rahmen durchgeführter Reparaturen

Rabatt auf angebotene Schulungen und Trainings

Rabatt auf Qualifizierungen (bspw. IQ, OQ, PQ)

Gewährleistungsdauer* (24 / 36 Monate, abhängig vom gewählten
Serviceplan) für Ihre abgedeckten Geräte (es gelten unsere AGB)

Service Reaktionsziel**: Avisierter Zeitrahmen, bis Sie eine erste
qualifizierte Antwort von einem unserer Servicetechniker erhalten

Vorrangige Behandlung aller Service- und Supportanfragen sowie im
Rahmen der Planung und Durchführung von Wartungen / Reparaturen

Verfügbare Softwareupdates werden im Rahmen der vorbeugenden
Wartung kostenlos bereitgestellt***

Fernunterstützung via Telefon, TeamViewer, E-Mail, Videocall zur
Fehlerbehebung oder Klärung technischer Fragen

Anwendungssupport bzgl. der ordnungsgemäßen Bedienung Ihrer
Geräte, um optimale Ergebnisse zu erzielen

* Gültig, wenn der Serviceplan innerhalb von 12 Monaten nach Kauf des Produkts abgeschlossen wird

** Abhängig vom Gebiet, bitte wenden Sie sich an Ihren lokalen Servicevertreter

*** Inkludiert keine Software-Requalifizierungen

Unsere Servicepläne sind für alle unsere Standardprodukte verfügbar und haben eine
Vertragslaufzeit von zwei Jahren.

BEREIT FÜR DEN NÄCHSTEN SCHRITT?

WIR SIND JEDERZEIT FÜR SIE DA!

Von der telefonischen Beratung über die vorbeugende Wartung bis hin zur Lösung komplexer Fragestellungen – auf unsere Experten können Sie weltweit zählen. Wenn Sie sich für eines unserer Produkte entscheiden, werden Sie jederzeit von unseren erfahrenen Serviceteams unterstützt. Wir alle verfolgen das gemeinsame Ziel, Ihnen den bestmöglichen Support zu bieten und sicherzustellen, dass Ihre Geräte jederzeit voll leistungsfähig sind.



Scannen Sie den QR Code,
um unser Serviceangebot zu entdecken und
ein Angebot für einen unserer Servicepläne zu erhalten!

Globale Reichweite, lokale Kompetenz

Verder Scientific Niederlassungen weltweit



VERDER SCIENTIFIC besteht aus führenden Unternehmen im Bereich Laborgeräte, die in der Probenvorbereitung und der anschließenden Analyse für Qualitätskontrolle sowie Forschungs- und Entwicklungszwecke tätig sind.

Als vertrauenswürdiger Lösungspartner ermöglicht VERDER SCIENTIFIC Zehntausenden von Unternehmen, wirtschaftlichen, technologischen und ökologischen Fortschritt zu sichern, indem sie ihre wissenschaftlichen Anwendungen meistern. Gemeinsam gestalten wir die Welt zu einem gesünderen, sichereren und nachhaltigeren Ort.

