

**VERDER**

CARBOLITE

ELTRA

Retsch

RATM

MICROTRAC

ERWEKA

SERVICES DE MAINTENANCE

 **ENABLING PROGRESS**



VOTRE PARTENAIRE SERVICES DE REFERENCE



**ENABLING  
PROGRESS**

# VERDER – EXPERT EN EQUIPEMENTS DE LABORATOIRE & D'ANALYSE

Au sein du groupe Verder, la division scientifique établit des normes en matière de développement et de fabrication d'équipements de laboratoire et d'analyse modernes et fiables.

Nos **six sociétés fabricantes** accompagnent des dizaines de milliers de clients à travers le monde dans la réalisation de notre ambition commune : favoriser le progrès au bénéfice du plus grand nombre.

Grâce à notre expertise approfondie dans les domaines de la préparation et de l'analyse d'échantillons à des fins de contrôle qualité et de recherche et développement, nous donnons à nos clients les moyens de progresser. Nous leur fournissons les moyens de concevoir de manière efficace et fiable leurs processus, produits et services afin qu'ils soient plus sûrs, plus efficaces et plus durables. La précision de nos instruments permet, par exemple, d'augmenter l'efficacité des médicaments, de produire des aliments plus sains ou d'améliorer la recyclabilité des emballages ou la sécurité des composants aéronautiques.


Les six sociétés Verder sont actives dans le monde entier dans les domaines suivants:


**TRAITEMENT THERMIQUE**  
**ANALYSE ÉLÉMENTAIRE**  
**MATÉRIALOGRAPHIE ET ESSAIS DE DURETÉ**  
**BROYAGE ET TAMISAGE**  
**CARACTÉRISATION DES PARTICULES**  
**ESSAIS PHARMACEUTIQUES**



En tant qu'entreprise familiale à 100%, notre seule obligation est envers notre personnel et nos clients. Cela nous donne la liberté d'agir sous notre propre responsabilité et de planifier à long terme. En particulier en cette période de changements rapides, la durabilité est un facteur de réussite important pour nous. Cela se reflète dans nos produits de haute qualité et durables, mais aussi par nos employés, dont beaucoup contribuent à notre succès depuis des décennies.

Ce qui nous rend particulièrement fiers : « Rendre le monde un peu meilleur chaque jour » n'est pas une phrase vide de sens pour nous, mais une réalité vécue et un défi quotidien pour nos plus de 1 300 employés.

 + de 200 techniciens de service dans le monde

 > 300 millions d'euros de chiffre d'affaires

 11 sites de production

 13 organisations commerciales

 Plus de 1 300 employés

L'IMPORTANCE D'UN ENTRETIEN RÉGULIER

# PROTÉGEZ VOTRE INVESTISSEMENT ET OPTIMISEZ VOTRE TEMPS DE FONCTIONNEMENT

Les applications de nos produits sont aussi uniques que nos clients, mais elles ont toutes un point commun: **la fiabilité est essentielle**. Dans chaque laboratoire, des équipements scientifiques fonctionnant à leur rendement maximal sont la clé de voûte pour obtenir des résultats précis et reproductibles.

Chez Verder, nous comprenons que nos produits sont essentiels à vos processus de contrôle qualité ainsi qu'à la recherche et au développement. Que vous traitiez des centaines d'échantillons par jour ou seulement quelques-uns, vous comptez sur les performances précises et constantes de votre équipement de laboratoire. Pour y parvenir, un **entretien régulier est essentiel**, non seulement pour résoudre les problèmes, mais aussi pour les prévenir avant qu'ils n'aient un impact sur vos opérations quotidiennes.

En tant que partenaire de service fiable, notre objectif principal est de maximiser le temps de fonctionnement de votre équipement et de vous garantir une tranquillité d'esprit en sachant que vos opérations se dérouleront sans heurts et avec des performances maximales.

Scannez le QR code

pour découvrir notre offre de services  
et entrer en contact avec nos équipes.





## LES AVANTAGES D'UN ENTRETIEN REGULIER

### MAXIMISEZ LE TEMPS DE FONCTIONNEMENT DE L'ÉQUIPEMENT



Assurez la continuité de vos opérations sans interruption, car une maintenance régulière réduit considérablement le risque de temps d'arrêt imprévus.

### REDUISEZ VOS COÛTS



Réduisez vos dépenses globales tout au long de la durée de vie de votre équipement grâce à des soins préventifs qui minimisent les réparations coûteuses et les temps d'arrêt des processus.

### PROLONGEZ LA DURÉE DE VIE DE L'ÉQUIPEMENT



Protégez votre investissement et prolongez la durée de vie de vos instruments grâce à un entretien régulier. Assurez-vous que votre investissement vous apporte de la valeur pendant des années.

### RÉDUISEZ LE RISQUE DE DÉPENSES IMPRÉVUES



Évitez la surprise des pannes soudaines et des réparations coûteuses grâce à une maintenance programmée qui anticipe et résout les problèmes de manière proactive.

### GARANTISSEZ DES RÉSULTATS DE HAUTE QUALITÉ



Maintenez la précision et l'exactitude de votre équipement qui sont cruciales pour des résultats constants de haute qualité dans votre laboratoire.

### AYEZ L'ESPRIT TRANQUILLE



Ayez l'assurance que vos opérations se dérouleront sans encombre, grâce au soutien d'une équipe dédiée au maintien de votre équipement en parfait état de fonctionnement.

# NOTRE GAMME DE SERVICES TECHNIQUES: LES ÉLÉMENTS CLÉS

## MAINTENANCE PRÉVENTIVE

La maintenance préventive est effectuée par nos techniciens de service qualifiés conformément aux spécifications du fabricant. Elle comprend notamment une inspection, un contrôle fonctionnel, le nettoyage de l'appareil et le remplacement des pièces d'usure essentielles (si nécessaire). Si vous souhaitez connaître tous les services inclus pour votre produit spécifique, veuillez contacter votre représentant Verder local.

## SERVICES DE RÉPARATION

En cas de problème imprévu avec votre équipement, nous sommes là pour vous garantir une résolution rapide de tout problème. Disponibles sur site et dans l'un de nos ateliers\*, toutes les réparations sont effectuées par un technicien expérimenté et pleinement qualifié. Nous assurons également le service après-vente pendant plusieurs années après l'arrêt de la commercialisation d'un produit, ce qui maximise sa longévité et vous offre une tranquillité d'esprit.

## ÉTALONNAGE

Selon le type de votre équipement, un étalonnage régulier est nécessaire pour garantir une mesure précise et un fonctionnement précis. Nous proposons des étalonnages en usine (y compris, le cas échéant, des matériaux de référence certifiés) avec un certificat et, dans certains territoires, des étalonnages selon les normes d'accréditation. Votre représentant local vous informera des exigences relatives à votre produit et de notre offre de service locale.

\* Selon produit et disponibilité locale

## SERVICES DE QUALIFICATION / VALIDATION

Nos services de qualification et de validation sont conçus pour répondre aux exigences de gestion de la qualité des industries réglementées telles que l'industrie pharmaceutique. Chaque étape du processus est documentée par nos ingénieurs de service afin de garantir la conformité aux réglementations industrielles. Notre offre de services comprend notamment la qualification d'installation, la qualification opérationnelle et la qualification de performance.

## FORMATION ET INSTALLATION

Pour vous assurer que tous les utilisateurs savent comment utiliser correctement votre équipement, vous pouvez choisir parmi plusieurs formations. En tant que service supplémentaire, nous proposons l'installation sur site de votre équipement par notre équipe de service expérimentée. Vous recevrez une formation complète sur le fonctionnement, avec une démonstration des premières étapes d'utilisation. Veuillez contacter votre représentant local pour en savoir plus.



DEUX OPTIONS POUR RESTER SUR LA BONNE VOIE

## VOTRE CHOIX: SERVICES INDIVIDUELS OU FORFAITS DE SERVICES

Nous comprenons que chaque laboratoire a des besoins spécifiques. C'est pourquoi nous offrons une flexibilité totale : vous pouvez soit réserver nos services techniques **à la carte**, selon vos besoins, soit choisir l'un de nos **forfaits de services** complets et bénéficier d'avantages tels que le traitement prioritaire, une garantie prolongée ou diverses remises.

Quelle que soit votre décision, notre engagement est de garantir que votre équipement fonctionne à plein rendement, en vous fournissant des résultats fiables et l'assistance nécessaire pour répondre à vos besoins!

UN ACCOMPAGNEMENT COMPLET ADAPTÉ À VOS BESOINS

## NOS SOLUTIONS POUR VOUS

Obtenir une assistance technique pour votre équipement de laboratoire devrait être aussi simple que possible. C'est pourquoi nous proposons **deux plans de service** conçus pour répondre aux besoins individuels de votre entreprise. Ils intègrent une **approche proactive de l'assistance** dans votre calendrier et votre budget afin de garantir des performances et une fiabilité maximales de votre équipement à des coûts prévisibles. En choisissant l'un de nos plans de service, vous bénéficiez de nombreux avantages, tels qu'une extension de garantie ou une assistance prioritaire.

### COMMENT EN BÉNÉFICIEZ-VOUS?

- | Maintenance préventive annuelle
- | Stabilité des prix pendant au moins deux ans
- | Extension de garantie pour votre équipement
- | Réduction sur les pièces, la formation, les heures de travail, etc.
- | Traitement prioritaire
- | Accès rapide à l'assistance d'experts

## DIRECTEMENT SUR PLACE

### CONTRAT DE SERVICE BASIQUE

Idéal pour **les laboratoires de petite et moyenne taille** qui recherchent une maintenance essentielle et une assistance rentable pour garantir la fiabilité de leur équipement.

### CONTRAT DE SERVICE AVANCE

Idéal pour **les laboratoires à forte demande** qui ont besoin d'une assistance prioritaire et d'une garantie prolongée afin de minimiser les temps d'arrêt et d'améliorer leur efficacité opérationnelle.



## COMPARAISON DES CONTRATS DE SERVICE


# CHOISISSEZ LE CONTRAT QUI S'ADAPTE À VOS BESOINS

TYPE DE SERVICE / DESCRIPTION		BASIQUE	AVANCÉ
Visite annuelle de maintenance préventive <sup>1</sup>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Visites supplémentaires de maintenance préventive		En option	En option
Remises Services	Pièces	7,5%	15%
	Pièces d'usure pour la maintenance préventive		
	Pièces de rechange		
	Tarifs horaires pour les réparations		
	Formations		
Services de qualification/validation			
Période de garantie <sup>2</sup>		24 mois	36 mois
Objectif de première intervention <sup>3</sup>		–	<input type="radio"/>
Traitement prioritaire		–	<input type="radio"/>
Mises à jour des logiciels lors des visites de maintenance préventive		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assistance technique à distance		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assistance utilisateurs & applications		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* Étendue des services fournis lors de la visite conformément au protocole de maintenance, matériel de référence certifié inclus (le cas échéant)

\*\* Si le contrat de service est signé dans les 12 mois suivant l'achat de l'instrument

\*\*\* Varie selon les territoires



QU'EST-CE QUE VOUS Y GAGNEZ?

# LES DETAILS

## ÉTENDUE DES SERVICES INCLUS

---

Maintenance préventive annuelle conformément aux spécifications du fabricant et au protocole de maintenance de votre produit.

---

Si vous avez besoin de visites de maintenance préventive supplémentaires au cours de l'année, vous pouvez les ajouter à votre plan de service.

---

Remise sur les pièces d'usure remplacées lors de la visite de maintenance préventive.

---

Remise sur toutes les pièces de rechange de votre équipement.

---

Remise sur les tarifs horaires / coûts de main-d'œuvre facturés pour les réparations.

---

Remise sur les formations proposées

---

Remise sur les services de qualification tels que IQ, OQ, PQ

---

Période de garantie\* (24 / 36 mois, selon le plan de service sélectionné) pour votre équipement (nos conditions générales standard s'appliquent)

---

Objectif de première réaction\*\*: délai cible jusqu'à ce que vous receviez une première réponse qualifiée d'un technicien à une demande de service.

---

Traitement prioritaire de toutes les demandes de service et d'assistance, ainsi que de la planification des travaux de maintenance préventive ou de réparation.

---

Les mises à jour logicielles disponibles sont fournies gratuitement lors des visites de maintenance préventive\*\*\*.

---

Assistance à distance par téléphone, TeamViewer, e-mail ou appel vidéo en cas de dépannage ou de questions techniques.

---

Assistance à distance sur l'utilisation et le fonctionnement corrects de votre équipement afin d'obtenir des résultats optimaux.

---

\* Applicable uniquement si le contrat de service est signé dans les 12 mois suivant l'achat de l'instrument.

\*\* Varie selon les régions, veuillez contacter votre représentant local.

\*\*\* N'inclut pas les requalifications logicielles requises dans les industries réglementées.

Nos plans de service sont disponibles pour tous nos produits de laboratoire standard et sont assortis d'un contrat d'une durée de deux ans.

PRÊT À AMÉLIORER LES PERFORMANCES DE VOTRE LABORATOIRE?

# NOTRE ÉQUIPE EST VOTRE ÉQUIPE!

Qu'il s'agisse d'un conseil rapide, d'une maintenance préventive ou de la résolution de questions complexes, vous pouvez compter sur nos experts dans le monde entier pour vous aider. En travaillant avec nous, vous bénéficierez du soutien d'équipes de service expérimentées et formées qui partagent l'objectif de garantir que votre équipement fonctionne toujours au mieux de ses performances.



**SCANNEZ LE QR CODE**

pour explorer notre offre de services  
et recevez un devis pour le plan de service  
que vous avez choisi!

## Portée mondiale, expertise locale

Nos bureaux scientifiques Verder dans le monde entier



VERDER SCIENTIFIC est composé de sociétés leaders dans le domaine des équipements de laboratoire, actives dans la préparation et l'analyse d'échantillons à des fins de contrôle qualité et de recherche et développement.

En tant que partenaire de confiance, VERDER SCIENTIFIC permet à des dizaines de milliers d'entreprises d'assurer leur progrès économique, technologique et environnemental en maîtrisant leurs applications scientifiques. Ensemble, nous rendons le monde plus sain, plus sûr et plus durable.

